

## 분쟁조정기구란?

- 목적: 공정거래 법규 및 필수 법규 관련 이해관계자와의 분쟁을 공정하게 조정하고자 설립된 기구
- 대상: 소비자, 협력회사, 계열사 등 모든 관련 이해관계자

## 조직도



## 조정절차 (60일 이내)

- ① 조정 신청  
이해관계인의 직접 신청 또는 임직원의 요청 및 이해관계인의 동의
- ② 사무국 접수 및 조정안 작성  
1개월 이내에 조정안 작성
- ③ 분쟁조정협의회 개최  
서면으로 심의 진행, 필요한 경우 출석
- ④ 조정절차 종료  
수락/수락거부 의사 서면 표시
- ⑤ 조정조서 작성  
조정 참가인원 기명날인/서명

## 신청방법

- 접속경로: 셀트리온제약 홈페이지 → ESG → 지배구조 → 컴플라이언스 제보
- 신청방법: 신청 내용 작성 시 '사례' 분류에서 [분쟁조정신청] 선택 후 내용 작성 및 제출